

优普大格局

2018年优普纯水、污水事业取得了双丰收，这些优秀领导者和牛人大咖的思想值得分享，面对人生难题，他们的智慧、经验让你更有办法……

这个春天 优普大咖对你说



纯水事业部领导者——陆刚 优普超纯总经理
同质化市场态势下，如何保持优普实验室纯水领域NO 1的地位？

建立强大的团队
优普内部制定了科学的薪酬

做好创新研发的长期规划

贝索斯曾提到，“大家都爱讨论未来十年，什么将会改变，而很少有人谈，什么将保持不变。其实第二个问题才是关键”。

在实验室纯水产品升级换代中，要有一个长期规划。纯水产品中最永恒的规划就是要保证水质的最优化，我们要建立市场快速反映机制，根据用户各阶段的需求进行局部调整，而非全盘否定、无所适从。产品的快速更新迭代，还要为未来的升级改造留有余地（基础），要及时接受市场反馈改善产品的不足，短期内达到改观。任何一个行业，任何一款产品，要寻找不变量作为决策参照点。比如手机，我们永远需要续航强的、处理器更快的、拍照更好的。

优化内部运作系统

普通的团队指望明星，高水平的团队指望领导力，最厉害的团队指望系统。优普管理已自成体系，系统运作多年，成效显著。2018年，优普超纯各项业务指标都突破了往期，系统发挥了极大的作用。但系统自身的不健全、科学性不强、执行效果不理想也有所暴露。

2019年，力争减少层级、优化程序、强化执行，使系统运行更灵活、更高效、更科学。



简云旭 —— 污水事业部营销中心副总监兼大客户部经理
我的“污水”情结



你要知道，做某个领域的开创者是多少幸福的事

我是简云旭，现在的身份是优浦水务总公司污水事业部大客户总监，2005年组建优普纯水工程部，2006年成立优普环保，我任第一任生产厂长，主要负责生产、采购、安装、售后。2012年优普环保转型，到如今的优浦水务总公司。历经变迁，我是亲历者、创立者、贡献者。回过头来看，初创阶段的艰辛和磨砺是幸运的，于人生是一笔不可多得的财富。

要得到某样东西，先让自己配得上它

2016年，当我再度回到优普环保这个令我魂牵梦萦的地方，接掌污水事业部商务推广工作后。深知自己才疏学浅，胜任乏力，底气不足，董事长詹伟说，天将降大任于斯人也，必须撑起这片天。于是，咬着牙，逼着自己从电器主管、安装主管到商务总监的转型。系统学习了优普MBR膜技术的原理、项目管理的流程、商务谈判的技巧、国家和地方的法律法规等，边学边用。我很感慨，每一次的蜕变，都是收获。

零的突破到星火燎原

2016年底，成功拿下绵阳梓潼项目，实现我任职后大客户“零”的突破，同时负责的全国区域内渠道合作商的发展也有了很大的起色。2018年下半年成立了优普西藏环保公司，我任总经理，蓄势向青藏高原迈进。目前，优普MBR膜呈星火燎原之势，覆盖了新疆、甘肃、陕西、云南、重庆、武汉、贵州等，市场影响力日益增强。

个人英雄主义与“神”搭档、超级团队的完美结合

优普MBR膜品牌的建设是个长期的过程。初创阶段，个人英雄主义发挥了极大作用。我在商务拓展中彰显的个人品牌是专业、敬业、诚实、正直，与优浦水务的企业精神相吻合。

“神搭档”杨刚，军功章有他的一半，笑称他是我的“贤内助”，是我商务谈判的主心骨、技术的鼎力支撑、项目落地的统筹者，没有他就没有这些大项目的成功。

我的背后还有一支超级团队，你不用担心项目拿下后的完成情况。有了他们，你就有了谈判合作的实力和底气。施工过程中不管是多么苛刻的作业环境，遇到多少技术难题，他们都会一一攻克，完美交期。

问世间情为何物，直教人“生

死相许”

不要笑我矫情，这句情诗用来形容我与优普环保的情缘是恰当的。优普环保办公楼里的一砖一瓦、一根电线一颗螺蛳、一块块地



板都是我亲手堆砌和安装的。这里的同仁是我招募培养出来的，对他们亲如家人。别人会说，简云旭连续三年搞定大单，是因为利益趋使。其实，只有自己明白，我这么拼搏的深层次原因，是成就感、自豪感和对团队的深厚情感在召唤着我一路向前。

杨刚——优普环保总经理、污水事业部工程中心总监
我们的“治污”之道



静静地做自己，让世界发现你

我于2010年3月加盟优普环保从事技术管理工作。2012年优普环保战略转型污水处理领域，尝试了很多工艺和技术，最终选择了MBR膜工艺的方向。从2012年到2015年，我们摸索了三年，于2015年成功拿下天府新区2500/3000吨生活污水处理项目。这是优普建设的第一个大型污水项目，优普环保从此步入了收获阶段。三年磨一剑，对优浦水务的发展意义非常深远。

所有的成功都是历经风雨后的彩虹



很多同事都说，我是优普污水事业的先行者，很自豪被认可。我深知，是基础打得好。优普环保之前是以纯水工程项目为主，有完整的团队、还有积累的项目施工建设经验，再加上MBR膜工艺的成功引进。方向正确了，努力才有了结果。

人生的乐趣是攻克一个个未知

从2012年开始，我们成功建设了中国石化普光气田多座生活污水处理站、彭州中医院医疗废

水处理站、天府新区生活污水处理厂、绵阳梓潼工业园区污水处理站、西藏林芝机场生活污水处理站、绵阳经开区生活污水处理厂等上千万污水建设项目。研制开发了UPMBR膜组件、UPMBR一体化污水处理系统，UPMBR分体式污水处理系统，涵盖了生活污水、医疗废水为主，部分工业废水为辅的三大类。短短十年，优普环保从单一的污水设备制造商发展成为污水综合解决方案提供商。一路艰辛，但体会更多的是奋斗的乐趣和成长的喜悦。

规范管理才能事半功倍

我主管的工程中心，要从项目前期的商务运作开始就深度介入，直至项目的落地。项目统筹指挥从图纸设计、施工前期准备、现场施工管理、技术交底、建设期间关键节点的把控等等。我们编制了《工程项目管理手册》等管理文件用于

过程的技术、生产、安装调试等各环节压力倍增。特别是绵阳梓潼经开区和绵阳游仙经开区两个项目，不仅要面对公司少有承接的工业废水处理经验的缺乏，还要面对技术资料不完善（边设计边施工）、施工环境复杂（与土建交叉作业）、工期短等具体问题。我们选择了把握机会，勇敢接受挑战，通过各部门精诚协作、全员参与出谋划策，保质保量如期完成项目顺利交付并得到业主的充分肯定。



永无止境的治污步伐
我们优浦水务将积极响应国家“农业农村污染治理攻坚战”的号召，在农村污水收集与治



理、纳污坑塘排查和整治、农业资源污染治理、畜禽粪污资源化利用以及旱厕改造等方面大有作为。在污水处理方面坚持以产品研发制造与工程项目总包齐头并进策略，在产品方面扎实做好小型化、自动化、一体化污水处理装置的工艺完善，尽快完成“优普”MBR膜组件、膜元件等核心部件的自主研发；工程总包方面加强队伍建设，完善管理体系，确保每个工程项目顺利交付！

权威点评：董事长 詹伟

如何在优普平台成就你自我？



首先要找准你的基础定位

在一个组织里，你需要找到自己的基础定位，找到你的“万能杀手锏”。你的杀手锏可能是精于求精的装配技术、搞定大单

的市场突破、或是挑战常规的管理创新……等等，这些优普都需要。要共谋优普大业必须融汇百川、英才齐聚。

其次要有效率性思想

军舰设计中，有一个原则叫做：暴露内部

弱点，指的是军舰上面的各类管线都暴露出来，看上去就像没有完工的毛坯房。这是由于军舰上管线太多，太复杂，一旦里面出现泄漏，

或者军舰受到外部的撞击需要堵漏，要能马上找到问题点。

开放的优普欢迎你找出弱点并改善。

第三，升级你的思维方式，领先他人一步

快速成长中的优普，希望涌现更多兼具效率性和创造性的人才。纯水事业部陆刚总经理提出的“制度管人、流程管事”，污水事业部商务、工程、研制三驾马车并驾齐驱，都彰显了这一观点。

董事长詹伟在高管团队授课

（本栏目采编 张玲 杨刚对本人专访稿有贡献 图/张玲、李松柏）

2019年第一季度 大事记

- 1、2018年12月25日，成都优浦水务科技有限公司顺利通过CCEP认证，并荣获中环协（北京）认证中心颁发的《环境保护产品认证证书》。
- 2、2018年12月28日，中共郫都区委副书记、区长刘印勇一行莅临优普视察调研。
- 3、2019年1月16日，四川优普超纯科技有限公司荣获中（京）认证有限公司颁发的《知识产权管理体系认证证书》。
- 4、2019年1月27日，优普召开“优普向未来·

2019第十五届辞旧迎新年会”。

5、2019年3月7日，优普薪酬体系改革，四川优普超纯科技有限公司基层员工率先导入新薪酬体系。

6、2019年3月8日，中共郫都区水务局党组书记、局长尹显明一行莅临优普视察调研。

7、2019年3月14日，优普污水事业部召开“2019渠道合作商峰会”。

8、2019年3月18日，优普发布《优普爱心基金管理办法》。

（收集整理 余海英）

优普最前线

来吧 一起讨论 机箱检验的最优化



(文/图 本报通讯员胡小琴)

颜值时代，工业品也不例外，优普超纯水机的外观一直以大气、质朴取胜。为了保证机箱的品质，亟需建立一套外观检验标准。开年以来，质量控制部吕世林经理及时组织各工序检验人员，研究机箱整体外观检验的最优化方案，包括：机箱的入厂检验标准、转序装配过程中机箱怎样避免焊点碰伤、划伤现象、表层喷涂不符合标准要求等……来料和成品检验员根据本岗位对产品的要求，进行分析、讨论和改进，大伙一起总结梳理出了一套外观检验标准。

规划新厂区啦



“我们要搬新厂房了”，这句优普人的口头语，说者听者每每都能感受到那份激动、憧憬和对公司发展壮大的自豪感。

“二楼墙体为3米高基础墙，其余为玻璃墙”、“空调安装在这个位

置”、“办公室地面铺地砖，生产车间地面先铺水泥再刷油漆，针对不同功能区要画出区域区分”、“这个为配电房，这个是更衣室……”、“这里增设一个安全出口门，确保拥有足够的安全出口”……这是春节上班以来，生产总监杨浩明、技术研发部副总监凌彤强、技术研发部经理助理任宏每天都会进行的相关对话，每天都会看到他们围着电脑不断修改、认真讨论。杨浩明有时开玩笑说“我直接到你们技术研发部来办公得了”。

新办公大楼的规划布局、装修布置工作进行得井然有序，他们的辛勤付出，必将书写出优普搬迁史中浓墨重彩的一笔。

(文/本报通讯员曾林 图/市场企划部李叶胜)

研发那些事儿

气检工装试用了

我公司自主研发拥有自主知识产权的快插式注塑超纯化柱、纯化柱，不仅外形美观，更重要的是便于安装和拆卸方便。但焊接完成后容易出现漏气现象，这就需要对其进行检测确保质量。通水是一直使用的检测方法，但通水+排空处理后，存在几个弊端：

一、柱子中含有大量的液态水，此时若将柱子安装在设备上，增加了自身重量，在运输过程中增加柱子损坏的概率；二、若是在北方冬季，柱子残留的液态水易导致柱体冻裂的风险；三、若发耗材或者单独运输柱子也会增加物流

成本；四、若树脂中长时间含有大量的静态水也会对树脂的使用寿命造成影响，从而影响设备出水水质。

在不断探索、研究后，历时半年，技术研发部研发了这套气检工装，以取代通水工装。气检工装采用全触摸屏操作，每个柱子对应的压力值是电子显示，更加直观。后续还将不断完善气检工装，以减少空气中CO₂等物质、气检工装自身杂质对超纯化柱的影响。目前，气检工装已完成安装调试并进入试用阶段。

(文/图 技术研发部 曾林)



耗材监控功能正式启用

(文/图 技术研发部 曾林)

之前，耗材监控功能作为新机型的亮点备受关注。但在耗材监控功能开发接近尾声时，在测试过程中发现，因耗材监控硬件设计不成熟导致监控功能不稳定，启用时间不得不推迟。此后，技术研发部经过半年不懈的改进、测试，完善了监控硬件功能，目前，耗材监控功能正式启用！

智能系统的诞生

对于纯水系统来说，电路板就相当于它的大脑，整机所有功能器件全靠它来控制。经过更新换代，现在优普已拥有九大类电路板。

从最初通用UPT到现在已经全面使用的第四代新UPIN电路板，这个过程是漫长的。第四代电路板融合了以前几代电路板的优点，优化了不足，增加了新的耗材检测功能，更重要的是可以在不同的机型上通用（最初的电路板只能在一种机型上使用）。

新电路板能够顺利地生产现场使用，为优普水机带来全新的改变和良好的用户体验，这归功于技术研发部团队

的辛勤付出。他们把办公室直接搬到了生产现场，与电路板研发工程师一起齐心协力，把前沿性的功能融入到了新的电路板里，使优普第四代新电路板更智能、更人性化、更超前。



(文/本报通讯员 曾林)

有图有真像



技能大比拼 杠杠的！

一年一度的生产中心技能测试，在公司人力资源部主导、生产中心各部门的积极配合下如期进行。测试分为理论和实操两部分。付良、吕凤娟、刘显莉、章伟、林峰、蔡仁国、赵顺利、辜娜、尹岱峰9位员工取得了优异成绩，给予了奖金、通报表扬、积分加分三项奖励。

(文/图 行政部周颖)

优普新闻

生产中心安全知识培训

为贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，增强员工自我安全意识，有效防范和遏制各类安全事故的发生，保障公司节后复工复产生产安全。2月22日，在陆刚总经理的主持下，生产部经理黄峥对生产中心员工进行了安全知识培训。



(文/图 行政部周颖)

优普成功导入职业健康安全管理体系

为了提高职业健康安全管理水平，公司决定导入职业健康安全管理体系。3月3日通过一审，3月10日完成了二审阶段。职业健康安全管理体系的成功导入，将促进优普更规范的发展。

(文/人力资源部 李婷)

优普超纯召开2019年第一次产供销会议

3月19日下午，优普超纯召开了2019年第一季度产供销会议。生产总监杨浩明主持，公司总经理陆刚、副总经理戴西焰、渠道一部总监邱勇、技术研发中心、生产中心、售后、客服中心、各事业部及办事处负责人参加。

会前，总经理陆刚对本次会议提出两个要求：一是充分暴露问题点，不要回避；二是研究让优普产品更具竞争力的对策。会中，各办事处、销售、售后系统将遇到的问题一一罗列。销售系统对优普新产品开发设计提出宝贵意见；售后服务中心总监刘显福集中汇报了售后反馈意见。最后，生产部经理黄峥代表生产中心对销售系统提出了订单效力、订货与交期协调的建议。陆总要求各部门就会中收集的问题制订整改措施，切实提升产品质量和服务水平。



(文/生产中心 薛彬彬)

优普杯“迎新春”围棋赛圆满落幕

3月10日，由优普赞助、郫都区围棋协会主办的“迎新春”围棋比赛在郫都区隆重举行。詹伟董事长亲自参赛并为获得名次的12名选手颁奖，他热情邀请选手们参加下半年于新落成的优普总部基地举办的“蜀都棋王争霸赛”。



(文/图 本报编辑部 张玲)

又有三名优秀员工 受表彰了！

2018年生产中心涌现了一大批优秀员工，由于优普年度人物评选名额有限，仍有三位表现突出的员工未能入选，为激励争先创优，生产中心特增设了优秀员工奖项。2月12日，陆刚总经理主持，对生产中心评选出的付良、杨燕萍、胡小琴三位优秀员工进行了表彰，新任生产总监杨浩明为他们颁发了奖金。



(文/图 行政部周颖)

生产车间乐趣多



优普生产车间每一天的工作都是周而复始，很枯燥但不乏味，同事们在快乐中工作，在信任中成长。

图一二：水机新的检测功能上线，各部门一齐上阵，在技术研发部凌总的讲解下，疑惑迎刃而解，大家在欢声笑语中学习了新的知识。

图三：操作员、检验员和巡检员在现场对遇到的难点集思广益，各抒己见。

(文/图 质量控制部胡小琴)

生产中心《员工手册》培训

《优普员工手册》（2018版）下发到了生产车间每一位员工。为了让员工了解手册、学习手册，使用手册，生产中心对所有员工进行了一次深入培训。从企业愿景、企业文化、薪酬体系、成长通道再到请休假制度等。生产一线的员工对公司的各项规章制度进行了全面、透彻的学习，提高了基层员工对公司的认同感和归属感。



(文/图 行政部周颖)

污水事业部召开2019年渠道合作商峰会

1月14-15日，优普污水事业部召开了第一届渠道合作商高峰论坛。来自全国各区域的合作商代表与污水事业部高管团队一起共谋发展大计。优普污水总公司董事长兼污水事业部总经理詹伟做了污水事业部三年战略规划，并就员工管理和大客户销售中的心理学运用做了专题讲座。峰会相继进行了经典营销案例成都经验分享、《项目管理手册》讲解、MBR膜技术交流、合作模式探讨、地市级客户分析及拜访、项目实地参观等议题。会议结束后，渠道合作商参加了污水事业部组织的春游踏青活动。17日峰会圆满闭幕。



(文/图 本报编辑部 张玲)

来吧，优普欢迎您！

3月2日，人力资源总监助理余海英率队参加了“2019.成都春季特大型人才招聘会”。会前，制作了宣传板、海报和招聘视频易企秀等。现场，优普展位吸引了众多求职者，递简历、面谈络绎不绝，人力资源部顺利完成了本次招聘任务。



(文/人力资源部 李婷)

爱心基金管理办法正式下发了

3月19日，由优普污水总公司制定的《优普爱心基金管理办法》正式实施，遭遇家庭困难的员工将相继得到资助。这部管理办法是在优普超纯公司爱心基金管理办法的基础上完善升级，污水总公司注入了新的资金并将每年利息纳入，保证了爱心基金来源的持续稳定。爱心基金将为更多实发状况、身陷困境的员工分忧解难。

(人力资源部)

记到起，不用领工资条了

从今年1月开始，财务部推行了电子工资条，关注微信公众号即可查看本人每月工资收入及扣除明细，让纸质工资条成为历史。这不仅减轻了财务部的工作量，同时也方便公司员工随时随地可以查看本人每月的工资收入情况，工资发放做到了更透明、更便捷。

(文/财务部周红梅)

一句话新闻

1月11日，医用纯水事业部全体员工在厂部召开2018年度总结会。对超额达成年度目标的赵文娟、杨月明、郑金蓉、王倩、叶腾琦等销售代表进行了表扬和鼓励。

(本报通讯员 邵俊霞)

1月24日，优普超纯副总经理代西焰，人力资源部总监助理余海英受邀参加四川优润普科技有限公司（子公司）召开的2018年度主管述职评审会。

(人力资源部 余海英)

2月15日，优普参加由四川知识产权保护中心、成都高新区科技与经济发展局联合主办的“专利快速预审服务申请主体备案工作培训会”。

(刘吉勇报道)

2月22日，优普参加四川省知识产权局召开的民营企业知识产权政策需求调研座谈会。

(本报通讯员 李东华报道)

3月6日，优普新西海渝区域代理商（四川金祥元科技有限公司）开启了优秀员工泰国旅游奖励之旅，员工倍受鼓舞。提高了公司的战斗力和凝聚力。

3月8日，“女神”节，为了表达优普集团对占比53%的女员工的感谢和祝福，集团为全体员工发送了精美小礼物并放假半天。

(本报通讯员 李东华报道)

3月15日，优普参加省级知识产权专项资金项目申报培训及管理工作培训班。

(本报通讯员 李东华报道)

3月21日，区知识产权服务中心科长李东洋率队到优普走访调研，与优普知识产权相关人员就知识产权维权、专利转化、校企合作等事宜进行了深入交流。

(本报通讯员 李东华报道)

办事处的故事

郑州优普启示录

——访优普郑州办事处

在优普发展壮大的十五年历程中，核心团队的紧紧跟随和崛起发挥了巨大作用。郑州优普是其中的典型。阳春三月，本报记者专访了郑州

办事处负责人李必芬。在她的叙述中，全景展示了郑州优普从无到有、从小到大、从弱到强的全过程。由此总结了五个启示，以飨读者。



郑州办事处朝气蓬勃的优普纯水事业部团队成员

创业用心，守业，精业更要坚守初心

2006年，李必芬、张晋焯受总部派遣筹建郑州办事处，负责河南、山西两省优普纯水机的销售与服务。办事处从2008年首次突破年度销量百台纪录后，一路拼搏，2015年开始至今，郑州办事处业绩持续攀升、服务质量、内部管理规范、员工队伍稳定，整个办事处呈现一片勃勃生气。

李必芬总结，流程化、制度化是郑州办事处的特点。他们执着于优普纯水领域的精耕细作，2015年开始投入研发CMR客户管理系统，将优普纯水售前、售中、售后全部流程化及历史处理情况详尽。从而做到了决策数据化、管理制度化、考核透明化。

留住人才就赢得了发展的根本

2011年，郑州、西安办事处合并试

运行一年，获得山东市场管理权。2012年分列经营，团队核心成员流失，办事处遭受建团队以来最大的重创。重新组建团队、抓市场、调整制度。一系列的组合拳后，团队核心成员逐渐稳定、壮大了，郑州办事处发展逐渐步入了正轨。在区域内发展优质经销商，深度服务鲁豫晋三省2万多名客户3千余名优普用户，深受信赖和好评，优普品牌深入人心。陆续获得2011、2013、2014、2016、2017年度优秀团队、销售业绩冠军团队奖、销售突出贡献奖、河南市场开拓优秀奖、服务质量优秀团队奖、山东市场开拓优秀奖、优质服务特别奖等。

避免企业病的滋生和蔓延

李必芬说，团队发展到一定阶段，要严防松、懒、散，邀功请赏、拉小团

体等企业病的滋生和蔓延，要时刻警醒团队成员，保持艰苦创业的精气神。郑州办事处注重与总部文化同根、优普企业价值观、服务理念、社会责任、企业



与团队核心成员的开心交流

形象与担当等等，办事处以一贯之，从而营造了风清气正的发展氛围。

突破中庸塑造超级团队

2013年开始在团队中试行的个人阿米巴考核模式，逐渐调整到现在的团队阿米巴模式，历时5年已成为郑州优普的特色和亮点。未来还会继续在阿米巴模式中寻求更有利于公司管理及员工发展的方向。李必芬说，团队考核模式目前看来是科学的，符合发展实际，但团队中庸化是一种隐忧，加之纯水市场同质化严重，如何塑造最专业、最敬业、最守业的“超级”团队，补齐发展短板，这是摆在她面前的课题。

情感纽带是总部和办事处发展双赢的基石

李必芬形容总部和办事部的关系时，很动情地称之为：情感纽带。这根纽带贯穿了优普的15年发展史。大优普的平台架构完美地协调了与办事处相互依存又各自独立的发展关系。总部渠道

政策稳定、调控严格、信任充分、培育精心，办事处、经销商忠诚跟随，砥力发展，凝聚成了一股强大的力量。

与总部一路走来的14年，李必芬由衷感谢当年詹伟董事长的赏识，大胆任用22岁的她，并给予郑州优普这个创业平台和物质、精神的双重支持，并一路引领指导办事处的建设与发展。

如今郑州办事处，创立了以实验室纯水系统解决方案的销售服务型公司——郑州优普仪器设备有限公司，投资了以研发生产、销售实验室样品研磨、筛分解决方案的天津市东方天净发展有限公司，联合投资了致力三方检测事业的河南中测检测公司、云南通标检测有限公司。拥有员工200余人，年产值上千万。

如今的李必芬、张晋焯在各自分管的一方天地里纵横驰骋、各领风骚，创造他们的美好明天。



办公场所

后记：优普的15年造就了各个办事处，也造就了在办事处成长起来的一大批优普人。

感恩优普平台、感恩时代机遇、感恩他们奋斗的青春！

（文/图 本报编辑部 张玲）

（感谢李必芬总经理的无私分享和修改完善）

市场同期声

十年的水机还在用，这是真的！

3月6日，优普超纯副总经理代西焰视察福建办事处，听取办事处负责人张华江的工作汇报，对办事处2019年工作进行了指导。并在张华江的陪同下走访了两家客户代表——福建省环保局和福建省地质队，详细了解优普产品的用户体验和使用意见。这两家单位是优普的老客户，其中福建省地质队至今还有一台优普纯水机，已经使用了10年还在正常运转。在这台10年水机面前，代总和客户都很感慨，优普水机的卓越品质和服务，赢得客户当面的连声夸赞。



代总手指的那台机器是10年前出厂的

（文/图 优普福建办事处）

优普有格局 客户齐声赞

2月27日晚9点，某知名品牌水机突然不制水，导致成都市某医院检测工作中断，但对方工程师无法及时赶到。客户经过多方辗转联系到优普医疗纯水事业部总监张小萍，希望优普能够提供救援。



医疗事业部急客户所急，立即分头行动。售后工程师主官彭伟立即从家中赶回20多公里外的办公室，准备好所需配件。售后工程师安鹏飞此时正在和朋友看电影，得知情况后，立即飞奔现场处理故障，连夜解决了水机故障，医院实验得以继续。此时已是凌晨，实验员们非常感动，他们说，我们没有用优普的产品，却得到了这么及时、专业的服务，体现了优普企业格局很大，售后团队战斗力强，真正做到了急客户所急。

为优普完善的售后服务团队点赞，为牺牲业余时间为客户排忧解难的售后工程师点赞！

（文/图 本报通讯员 邵俊霞）

纯水新年首秀 引关注

1月11日，优普超纯水机迎来了新年首展。优普武汉办事处携优普超人气UPH和ULUP超纯水机参加了《2019药物分析及微生物检测技术论坛》。展会上为高校老师和实验室人员细致地讲解了优普超纯水机的系统功能，来访的客户都表示出了极大的兴趣。还有很多优普的老客户前来了解我们是否有新的机型上市销售。气氛很热烈。



（文/图 本报通讯员 唐苏婷 图/武汉办事处）

3.15日—24日医疗事业部四展同开展宏图

河南郑州 第35届中原医疗器械（2019春季）展览会，与忠实客户河南迈瑞一级代理，迈德瑞合展。



广西南宁 2019第三十届北部湾广西医疗器械展览会。广西区域经理刘丹、耗材部经理刘慧携流水线专用工程机及内部耗材参展。



江西南昌 第16届国际检验医学暨输血仪器试剂博览会。总监张小萍带队前往，展出UPS制式机及耗材。



北京 第31届国际医疗设备展览会，曾海燕带队，首次展出UPS特质机型UPS-I-70L。



（文/图 本报通讯员 邵俊霞）

请继续关注上半年的两场大秀场：5.14-17 上海国家会展中心《第81届中国国际医疗器械春季博览会》；5.26-28 福州海峡国际会展中心《中国高等教育博览会》。

纯水科技角

关于不能满足氨氮、总氮实验空白要求的问题分析

就售后反应氨氮、总氮空白不达标问题，结合相关标准来看，对实验空白要求严格的实验应该为水质分析实验，相关标准中对实验用水和空白都有明确的规定。（总氮方面还会涉及肥料、饲料检测，但因为其对空白要求不如水质分析严格，所以不做讨论。）

首先，了解一下这两个实验的相关国家标准。

1、氨氮常用标准：

- （1）HJ 535-2009 《水质 氨氮的测定 纳氏试剂分光光度法》
- （2）HJ 536-2009 《水质 氨氮的测定 水杨酸分光光度法》
- （3）HJ 537-2009 《水质 氨氮的测定 蒸馏-中和滴定法》
- （4）HJ/T 195-2005 《水质 氨氮的测定 气相分子吸收光谱法》

2、总氮常用标准：

（1）HJ 636-2012 《水质 总氮的测定 碱性过硫酸钾消解紫外分光光度法》

（2）HJ/T 199-2005 《水质 总氮的测定 气相分子吸收光谱法》

结合上述标准，涉及光学仪器分析时，空白吸光度要求均为小于0.03。这里建议售后工程师明确这个值是确定空白是否合格的标准，并且这个值确定很方便，能从分析仪器上直接观察得出。

结合目前的问题，以上部分标准中基本上对水的要求都是“实验用水必须是无氨水”，那么我们售后工程师又该如何判断我们纯水机的水是否为无氨水呢？《2015版药典》有明确规定（如下图）：取水样50mL，加碱性碘化汞钾试液1mL，不得显色。（取水后立即检测，可能会出现检测完后放置一段时间，试液显色，这是因为实验环境不确

定，超纯水极易受污染。）

这里根据药典我们遇到类似问题可自行检测我公司设备产水，是否符合无氨水的规定。

【检查】取本品50mL，加碱性碘化汞钾试液1mL，不得显色。

碱性碘化汞钾试液 取二氯化汞1.36g，加水60mL使溶解，另取碘化钾5g，加水10mL使溶解，将两液混合，加水稀释至100mL，即得。

最后，检测完毕后可根据情况选择处理方式：

一、如果按上述方法检测出水样不显色，证明该水为无氨水，且符合标准规定用水需求，如实验空白高可提示客户是否他们的实验操作方法、实验环境污染、或者使用药剂纯度不够等原因引起的空白不合格。（如下图，以总氮实验为例，影响空白试验的因素不止实验用水一个。）

12.2 每批样品应至少做一个空白试验，空白试验的校正吸光度应小于0.030。超过该值时应检查实验用水、试剂（主要是氢氧化钠和过硫酸钾）纯度、器皿和高压蒸汽灭菌器的污染情况。

二、如果检测出我方水样不满足无氨水要求，可能出现以下情况：

- ①纯化柱使用时间过长，离子交换树脂功能失效。
- ②可通过更换去除阳离子效果较好的纯化柱。
- ③建议客户使用两级反渗透+纯化柱机型。
- ④客户原水中阳离子含量较多且成分复杂。
- ⑤反渗透膜受到污染，功能下降，导致RO水离子含量高、纯化柱效果不能达到最佳。

以上仅为售后方面遇见类似问题，提出一个参考思路。

（文/技术研发部 林东尧）

MBR膜法炫



优普膜法变花园

优普建设的绵阳游仙经济开发区污水处理厂是已建成项目中规模较大、具有一定影响力的一座污水处理厂。这座占地面积5500平方米的污水处理厂，建

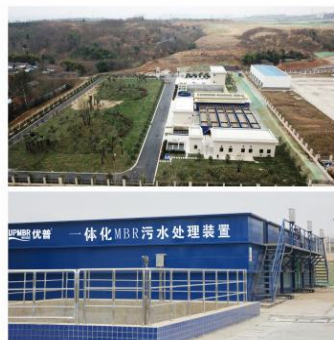
设周期只有40天，于2019年1月正式投入运营。

走进厂区映入眼帘的是公园景观标准的地面绿化，与远处的山峰相互辉映，融为一体，丝毫闻不到一丝污水产生的异味，优普采用先进的污水处理设备与技术，保证污水处理出水水质稳定达标。主要工艺是以优普MBR为主的一体化污水处理系统，同时配置A2O生化处理及气浮和水解酸化系统，后期能收纳处理目前园区工业企业排放的废水及其生活污水，处理达标

后，排入涪江，实现了对园区污水和生产废水收纳处理的全覆盖。其采用的优普MBR膜法工艺相较于传统污水处理工艺更加节约面积，节约下来的土地也充分利用起来，在周边种植上美丽的植物，摇身一变就成了一座花园式工厂。

偌大的厂区，几乎看不见忙碌的工作人员，那是因为污水处理厂采用了全自动化远程指挥监控系统，减少了项目运行管理难度。这座日处理量3000吨的污水处理厂，全部操作员工仅有3、4人。优普承建的这座污水处理厂是在绵阳地区承建的第二座大型MBR膜法水处理样板工程项目。第一座为2017绵阳梓潼经济开发区项目。

有了优普MBR膜，青山绿水不再是梦想。加油吧，优普污水处理事业！



（文/图/优普水务李松柏 任丽萍）

年会集锦

年会集锦

NIANHUIJIJIN

一年又一年，优普的年会还是那么精彩，优普人的激情还是那么高涨。奋斗了365天的优普人，今天在一年一度的年会上尽情展示！



年度人物传

这些金句 你喜欢吗？

2018优普年度人物揭晓了。这16位优普年度人物奋斗在各个岗位上，为优普的发展壮大做出了贡献。他们的事迹正在影响和带动着你我。他们喜欢的一句话，相信总有一句也会戳中你。



始于纯真年代的爱



和大多数被逼着学才艺的孩子不同，舞蹈，是我主动去学的一门艺术。舞蹈，我是发自内心的喜欢。孩童时，看到舞蹈表演，柔美优雅，心便顿生渴望，想像他们一样，用

自己的肢体表达内心。后来，我开始了舞蹈学习，真正进入了学习后，才知道舞蹈并不是一蹴而就的艺术，背后的痛苦造就了它台前的美丽。日积月累的基础训练很痛苦，但也能获得另一种成就。对于舞蹈，我很热爱，即便没有从事专业的舞蹈事业，如今的我仍然将舞蹈作为修身养性和锻炼身体的一种方式，我很高兴它带给我的能量。舞蹈之于我，是爱好，是梦想。这份始于纯真年代的爱将伴随我的一生。

(文/图 市场部企划部陆珊)

雨中遐思

假如我是一滴水
我愿随波逐流
奔向那浩瀚的大洋
去追逐我那渺小的愿望
假如我是一滴水
我愿低语低言
缓缓流淌在山间
来满足我那无边的心声
一旦烈日炙烤升腾为汽
迷茫世间
那便是我的宿命
短暂而又无奈
一旦幻化成瓢泼大雨
广袤大地
那便是我的归宿
猛烈而又痛快

但我不是
一滴水
只在雨中静静伫立
彷徨失措
或进或退
关乎内心的牵绊
与水无关
假如我是一滴水
愿与你相融相念
一直延续……



(作者：生产中心薛彬彬)

优普悠生活

忆军旅生活——整内务

曾经有人说过，没有军旅生涯的人生不能算一个完美的人生。当兵加入军队就要准备吃苦，事实上军队已经准备了一大堆苦头等我来吃：有整内务追魂夺命哨，四百里闯关王。而整内务是其中比较大的一项。

每个当过兵的人曾经都有这种感觉，常常搞不清楚是自己在整内务还是自己被内务整。内务是一个庞大的概念，如果按照《中国人民解放军内务条令》的规定来理解，它指的是这军队的一切内部关系及相关事务。但在实际的军事生活中，很少这样去使用这个概念。对士兵来说内务分为广义和狭义两种，前者指的是和宿舍有关的一切整理，摆放与清洁工作，而狭义的内务说白了就是叠被子。但老兵们一般不说叠被子而说是整内务。整内务是一件十分烦人的事，最令人羡慕的是老兵那洗得发白的被子。

当老兵在做示范的时候，一床摊开的被子上横贯两条线那是他在几年的时间里每天用手反复打磨出来的，这床被子每天晚上与老兵肌肤相亲，每个清晨被老兵反复抚摸，于是它成了成熟的被子听话的被子。老兵的手只需轻轻地翻动几下，这床柔软无骨的被子便成了一个斧劈刀削般的立方体。可新兵的被子是崭新的暗绿，臃肿的，压住此头那头就翘起，像一条挣扎的鱼。新兵在老兵的指导下整内务，老兵说的道理我们其实都懂，可问题是最终的造型连我们自己都看不下去。

刚学会整内务的那段时间，我们把叠好的被子视为沙雕，像一个呕心沥血的一次性艺术品，值得我们与它共存亡，以至于每晚睡觉时不得不拉开被子时心情都无比复杂。最初我常常为整不好内务而思绪万千，辗转反侧。但我们班有一个造型酷似史泰龙的牛人，放荡不羁的被子被他那粗壮的小臂制服。如果这样还不行那么他会动用他那超级硕大的屁股压在上面，这些强制措施打消了被子的嚣张气焰，让它在短时间内变得驯服听话。但他的弱项就是不会扣被子，三分叠七分整，扣被子是通向叠好被子不二法门，扣指的是被子造型出来以后用手指和手掌对被子精加工的过程。

军队的每一件事都充满了学问和术语，复杂的程度远远超过了法律中章节条文。叠被子、整被子、扣被子、压被子等等……这些术语中有着千差万别。即使你再聪明，念一千遍也不可能分清其中差别，要想掌握这博大精深学问，唯一的方法就正儿八经的去当一回兵。

(文/生产中心蔡仁国 图来自网络)

从《走正步》学管理



众所周知，军人走正步帅气、很震撼、很爷们。但真正的意义我们又了解多少呢？个人从中理解了几条：

第一 一切行动听指挥

走正步的时候，听到教官在喊口令“左右左、1-2-1”，而口令就是用来训练士兵听从命令的一个管理动作，听从口令达到统一。久之，潜意识会形成服从指挥的习惯，并不折不扣执行。在实际的管理工作中，每天强调按标准、按计划、按制度执行，这些都是强调“一切行动听指挥”，培养执行力强的队伍。

第二 形象代表

走正步，体现军人的精气神，进而影响一个人的整体气质。在企业也是一样，着装、一言一行都代表着公司的形象和企业文化。

第三 标准统一

走正步的初期，因为走不齐教官会采用分解动作的方式来训练士兵。这样做的目的是为了将每一条腿、每一个胳膊、每一个手臂，都满足走正步的标准姿势，才开始组合在一起走正步。这种训练适用于车间操作工序，将每一个工序、每个动作都训练合格，达到技术文件的要求，集成之后才能成为合格品。

第四 记忆管理

在走正步的时候，教官会要求踢腿踢到一定的高度，有时还会用尺子量，甚至还会在每个人的脚下放一个东西做标准，还会给每个人腿上绑木棍。这一切，是为了强化腿部肌肉的记忆力，使每一排、每个方队能踢出统一的高度。在企业也一样，如公司强调的“上班打卡、款到发货、见单发料、兰色管代表原水、白色管代表R0水等，记忆管理的例子还有很多很多。

(文/采购物流部冯颖)

阳春三月春光——优普团队春游记



● 阳春三月，春暖花开，恰逢踏青出游好时节。2018年，在公司全体同仁的共同努力下，我们优普的销售业绩再创优普新纪录！为鼓舞士气并兑现奖励承诺，优普普兵分两路踏上了跨越国际与省际的春游之旅。

● 非悦长滩——3月3日，销售部全体同仁怀揣兴奋与向往之心，飞往美丽的千岛之国——菲律宾这个拥有“世界上最细沙滩”的长滩岛！浪漫的白沙海滩、浩瀚无垠的大海、喷薄的日出、出海冲浪、沙滩烧烤……异域风情与热带风光，陶醉了忙碌的双眼，抚慰了紧绷的神经，同

时，也更加坚定了“撸起袖子加油干”、“幸福是奋斗出来的”的信念与决心！

● 华山论剑——3月6日，售后部及所有后台人员背起行囊登上开往华山的动车，去领略“自古华山一条路，奇险天下第一山”的险峻与旖旎。迎着朝阳，优普团队旗帜在华山的五大主峰（北峰巍然独秀、西峰风景秀丽、南峰高俊雄伟、东峰居高临险、中峰林木葱茏）依次留下了逆风飞扬的风采与足迹。攀登的路途艰险而坎坷，一路的相扶相牵，收获的是团队有爱的温暖与“无限风光在险峰”的人生感悟……



(文/优普普 杨泰 图/优普普提供)

啊，卡路里！

一年一度的公司年会是每一个优普人翘首以待的，为呈现出丰富多彩的节目，各部门都提前积极筹备。

为展示财务部员工多姿多彩的一面，我们挑选了一支动感欢快的歌曲《卡路里》，然后把舞蹈视频发在部门群里。为不影响工作，我们财务部的姐妹们只能利用工作之余，抽空勤加练习。下班回家或周末在家里练习。像我这种没有舞蹈基础的，练习过程是艰辛的。开始练习时，手和脚极不协调，身体僵硬，甚至单脚直立时身体都是摇摇晃晃的。但我们既然决定要尝试，就不能轻言放弃。我们把舞蹈动作分解，一个一个的动作练习，动作熟练后再连贯起来跳，练习时全身心投入到音乐和舞蹈中，慢慢地感觉越来越好。我们前后进行了两次集体排练，统一动作，编排队形。

节目组将《卡路里》安排为年会开场舞，虽然我们表演不够完美，但勇于挑战的精神可嘉。

“台上一分钟，台下十年功”。表演虽然只有短短几分钟，但要经过长时间刻苦练习。舞蹈，以艺术审美的方式锻炼身体，使身心全面发展。这次经历后，我不再惧怕跳舞，而且还爱上舞蹈，乐此不疲。



(文/图 财务管理部 宋金凤)